

## ご利用にあたって

・当ホテルは 24 時間体制ではない為、夜間スタッフは在中致しません。(スタッフがワンちゃんの様子を確認できない時間帯に入る前に、お水の補充や糞尿の処理などの環境整備は十分に行なわせていただいております。)

・ホテルご利用料金は、前払いにてお願い致します。

・お預かり期間の延長の場合は、必ず期間終了までにご連絡をお願いします。ご連絡がなくお迎え期限に来店されない場合は、その日以降は倍額のお預かり料金を頂きます。

・延泊の場合やごはんを持参されない場合のごはんは、ルートというごはんになります。いつも食べている物と違う場合は、便がゆるくなる場合があります。

・お預かり当日また開始後の減泊、時間短縮につきましては、キャンセル料として料金の返金は致しかねます。

・受付時間外のお預かり、お迎えはご遠慮願います。

(受付時間 10 時～18 時、12/31～1/3 は 10 時～17 時)

※お迎えが 18 時を過ぎた場合は延泊とさせていただきます。

・ご飯、おもちゃ、タオルなどをご持参される場合は、必ず見やすい所に名前をお書き下さい。また、ご持参されたおもちゃの誤飲や破損について、当社は責任を負いかねます。タオルなどについた糞尿はそのままのお返し、または水洗いのみの対応とさせていただきます。

・お預かり中に伝染病、ノミダニ等が寄生していることが判明した場合は、お預かりしているワンちゃんと、他のワンちゃんへの影響を最小限に抑えるために、当社の判断で、お客様に確認が取れるか否かに関わらず、必要な処置を行います。処置に要した費用はお客様にご負担頂きます。

・お預かり期間中に病気を発見した場合は、お客様にご連絡し、指示を受け、ご連絡がつかない場合は近隣の獣医師の指示を受け処置をします。その費用はお客様にてご負担頂きます。また、近隣の獣医師の対応が出来ない場合(お盆、年末年始など、病院がお休みの場合など)また、お迎えに来て頂けない場合は経過観察とさせていただきますが、当店では医療行為は致しかねますので、これによる一切の責任を当社が負うことができないことについて、ご理解ご了承をお願い致します。\*特別対応の場合は別途、治療費や対応手数料がかかります。

・お預かりしたワンちゃんは愛情を持って丁寧にお預かり致しますが、環境の変化によって心身の体調を崩してしまう場合があります。この場合、当店の明らかな過失を除き責任を負いかねますのでご了承ください。また、移動を伴う環境の変化で自宅に帰った後に体調を崩す場合もあります。この場合は獣医師にご相談ください。

・持病がある場合は必ず事前にスタッフまでお知らせください。

・薬、目薬の投与、また歯みがきやブラッシング等のお手入れはいたしかねます。

### **お預かりできないワンちゃん**

・狂犬病、混合ワクチン未接種・生後 4 ヶ月未満・持病がある・ケガをしている・噛み癖、吠え癖がある・伝染病にかかっている・ノミやダニ等が寄生している

・小型犬 12 歳以上、中・大型犬 10 歳以上（これらのワンちゃんがホテルを利用する場合についての危険性を、当店の説明をお聴きいただき、ご理解をいただいた上で同意していただければ可）

・その他当店が困難と判断した場合

### **（免責事項）**

・当店ではお預かりする以上万全を期してお世話をさせていただきますが、当店に過失のない万が一の天変地異、戦争、暴動、疫病・感染症の流行その他の不可抗力による突発事故、高齢・持病・特異体質に基づく死亡・ケガ・逃亡等の事故が発生した場合の補償（損害賠償）あるいは慰謝料の請求には応じることができませんのでご了承下さい。

・お預かりしたワンちゃんに生じた事故で、当店の過失による死亡・逃亡については上限 5 万円を限度として補償致しますが、それを超えた一切の補償は致しかねます。

また、持病の告知がなかった場合による事故、ケガ、死亡についても補償はいたしかねます。

・万が一、ワンちゃんによって、店舗の備品、人員、その他に危害が生じてしまった場合は、お客様の責任において損害の補償をお願いします。

※（本同意書はお客様のお申し出がない限り、次回以降のホテル利用についても適用させていただきます。）